

Constatations en bref de l'examen externe du programme Connectivité et équité dans les Amériques – Institut pour la connectivité dans les Amériques

Septembre 2010

Ce texte présente les principales constatations des rapports intitulés Connectivity and Equity in the Americas Program Initiative Final Report, préparé par l'équipe du programme Connectivité et équité dans les Amériques en avril 2010, et External Review of the Connectivity and Equity in the Americas/Institute for Connectivity in the Americas (CEA/ICA) Program, rédigé par Manuel Acevedo Ruíz et Martha García-Murillo, en collaboration avec Adriana Gouvêa, en août 2010. On peut obtenir le texte intégral de ces rapports en s'adressant à la Section de l'évaluation du CRDI.

1. Aperçu du programme Connectivité et équité dans les Amériques – Institut pour la connectivité dans les Amériques

Le programme Connectivité et équité dans les Amériques – Institut pour la connectivité dans les Amériques, lancé en avril 2006, est le fruit de l'intégration de l'ancien programme Pan Amériques et de l'Institut pour la connectivité dans les Amériques que finançait l'Agence canadienne de développement international. Le programme a pour objectifs le renforcement des capacités en vue de la mise au point, de l'adoption et de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication en Amérique latine et dans les Caraïbes de même que l'exercice d'une influence sur les politiques. Les recherches portent sur les possibilités qu'offre l'utilisation de ces technologies pour favoriser l'entrepreneuriat et la production de revenus, améliorer l'accès à la santé et à l'éducation et renforcer la gouvernance démocratique. D'avril 2006 à mars 2010, le programme a affecté une somme de 25,8 millions CAD à plus de 91 projets exécutés en Amérique latine et dans les Caraïbes. Les établissements de recherche ont reçu 49 % de cette somme, les organismes oeuvrant à l'élaboration de politiques, 23 %, les groupes de la société civile, 22 %, les organismes du secteur privé, 1 %, et les projets administrés par le CRDI, 5 %.

Les objectifs du programme pendant la période allant de 2006 à 2011 sont les suivants :

- encourager l'utilisation et l'appropriation des technologies de l'information et de la communication dans le but de promouvoir l'esprit d'entreprise et la création d'emplois convenables, d'améliorer la prestation des services de santé et d'éducation et de rendre ces services plus accessibles, de renforcer la gouvernance démocratique afin de rendre les conditions socioéconomiques plus équitables;
- mieux comprendre les impacts, tant positifs que négatifs, que l'adoption et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication peuvent avoir sur les collectivités vulnérables et à faible revenu, ainsi que les facteurs

sexospécifiques influant sur l'accès à ces technologies, en particulier chez les femmes de tous âges privées de leurs droits;

- appuyer l'élaboration d'initiatives et de processus en matière de technologies de l'information et de la communication, afin de favoriser la conception de politiques publiques judicieuses et la mise au point de technologies appropriées qui répondent aux besoins et conviennent aux conditions de vie de ceux qui sont les plus touchés par les inégalités dans la région.

2. Méthodologie

L'examen externe d'un programme s'amorce par l'analyse que l'équipe du programme fait de ses réalisations, qui est suivie d'une appréciation du rendement du programme par un comité d'examen externe composé de spécialistes indépendants. Le rapport final que l'équipe du programme prépare sur l'exécution du descriptif fait état de la stratégie et de l'évolution du programme, des principales constatations de la recherche, des incidences notables du programme et des grands enseignements tirés. Dans son rapport, le comité d'examen externe se prononce sur le caractère approprié de l'exécution du descriptif, sur la qualité des extraits de recherche et sur la pertinence, l'utilité et l'importance des incidences obtenues par le programme. Il attire également l'attention sur des éléments sur lesquels il y a lieu de se pencher.

Le comité d'examen externe a conjugué diverses méthodes afin de recueillir des données qualitatives et quantitatives : examen systématique de la documentation, entrevues effectuées auprès de 34 personnes (membres du personnel du CRDI, partenaires et spécialistes de l'extérieur), analyse des statistiques relatives aux pages Web et analyse de la fréquence d'utilisation des citations. Les constatations portant sur les incidences et sur la qualité de la recherche s'appuient sur des échantillons de projets choisis à dessein. Deux échantillons de projets ont été constitués de manière à permettre de dégager des tendances et d'établir la continuité, d'une part, et d'effectuer une analyse approfondie, d'autre part.

3. Constatations de la recherche

L'équipe du programme a dégagé cinq grandes constatations des projets appuyés et les a réparties en cinq rubriques. Voici certaines de ces constatations.

3.1 Les technologies de l'information et de la communication contribuent à la croissance en Amérique latine, mais il importe de mettre en oeuvre une vaste gamme de politiques novatrices pour favoriser l'édification d'une société de l'information inclusive.

- Une recherche économétrique faite à partir de données harmonisées ayant trait aux ménages et aux entreprises jette un éclairage nouveau sur les liens entre les technologies de l'information et de la communication, le développement économique et l'équité dans la région.
- Il existe un rapport très net entre les investissements dans les technologies de l'information et de la communication et l'augmentation de la productivité. Cependant, plus le déploiement d'Internet est restreint, plus les inégalités inhérentes à ce déploiement sont marquées; il importe donc d'adopter des

stratégies de déploiement qui permettent de répandre les bienfaits des nouvelles technologies.

3.2 L'appropriation des technologies de l'information et de la communication incite à l'élaboration de nouveaux modèles de production, de diffusion et de consommation des contenus numériques dans les pays du Sud.

- Les nouveaux modèles commerciaux libres offrent des formules de rechange en matière de production et montrent comment pourrait se pratiquer l'activité culturelle dans les pays en développement à l'ère numérique.
- La recherche sur le piratage permet à la société civile de participer aux débats juridiques qui ont cours en matière de réglementation; cette démarche favorise un meilleur accès aux produits des médias.

3.3 Les technologies de l'information et de la communication assurent l'autonomisation des personnes et des collectivités grâce à une transparence et à une participation accrues.

- Les technologies de l'information et de la communication habilitent les gens à améliorer leurs conditions de vie, car elles permettent de pallier l'asymétrie en matière d'accès à l'information et au savoir, un facteur déterminant des inégalités sociales dans la région.
- Des initiatives de cybergouvernement novatrices démontrent que les technologies ont le pouvoir d'accroître la transparence et la participation citoyenne dans divers domaines de la vie publique.
- Un leadership politique dynamique à l'appui des initiatives de cybergouvernement est primordial pour venir à bout des obstacles à leur mise en oeuvre.

3.4 L'adaptation adéquate des technologies de l'information et de la communication permet d'élargir et d'améliorer la prestation des services aux collectivités mal desservies.

- Le télétravail offre une solution aux problèmes que pose une infrastructure inadéquate et est porteur de possibilités considérables pour les personnes handicapées.
- Au Brésil, les mesures prises afin de permettre aux familles à faible revenu d'acheter des ordinateurs entraînent la multiplication des « LAN-Houses », de petites entreprises qui fournissent à la population des services Internet à un coût très abordable.
- Le recours aux assistants numériques personnels par le personnel infirmier permet à ce dernier de gagner du temps, d'avoir un meilleur accès à l'information clinique et, par conséquent, d'augmenter de beaucoup son rendement.

3.5 Les technologies de l'information et de la communication peuvent jouer un important rôle catalyseur pour ce qui est de mobiliser les jeunes et les entrepreneurs.

- Les technologies de l'information et de la communication sont un élément moteur quand il s'agit de réintéresser les jeunes à la chose publique.
- L'investissement de capitaux privés dans le démarrage d'entreprises est à la hausse; dans certains pays en développement, l'investissement de capital de risque privé dépasse l'aide au développement.
- Les modèles reposant sur la technologie qui sont utilisés pour faire passer à grande échelle la prestation du microcrédit permettent de bien cerner les points forts et les points faibles de différents modèles de microcrédit.

4. Constatations du comité d'examen externe

Le comité d'examen externe est arrivé à la conclusion que l'exécution du descriptif avait donné de très bons résultats. Le programme Connectivité et équité dans les Amériques – Institut pour la connectivité dans les Amériques a pris des risques pertinents. Le comité d'examen externe a félicité le programme des efforts importants qu'il a déployés pour établir des relations et des partenariats ayant permis de produire de nouvelles connaissances et de renforcer les capacités. Le programme s'est employé à cette tâche malgré les nombreuses difficultés auxquelles il s'est heurté, tant à l'interne qu'à l'extérieur. Dans l'ensemble, le comité d'examen externe estime que le programme a eu une incidence importante sur les travaux exécutés par ses partenaires dans le domaine encore peu compris des technologies de l'information et de la communication au service du développement. Le contexte régional pour ce qui est des politiques dans ce secteur serait différent de ce qu'il est aujourd'hui si le CRDI n'y avait pas contribué. Par ailleurs, il importe d'améliorer certains aspects liés à l'exécution et à la gestion du programme, à la qualité et à la pertinence de la recherche et à l'atteinte des résultats escomptés.

4.1 Exécution du descriptif

Le comité d'examen externe a jugé réussie l'intégration des programmes et en a signalé les aspects aussi bien positifs que négatifs. Ainsi, le programme a eu du mal à faire sa marque, car son nom a semé la confusion, ont indiqué les répondants; les capacités de recherche ont également posé des problèmes aux projets axés sur l'adoption des technologies, lesquels ont pris du retard. En revanche, grâce aux relations établies par l'Institut pour la connectivité dans les Amériques, le programme a bénéficié d'un meilleur accès aux cercles des responsables de politiques de haut niveau et, par conséquent, de plus grandes possibilités d'exercer une influence. L'intégration des programmes a permis d'inscrire davantage ce champ d'investigation dans l'axe des priorités des organismes d'aide multilatérale de la région généralement intéressés à l'adoption des technologies. Par ailleurs, le programme a obtenu des résultats inégaux quant à l'intégration des dimensions transversales (perspectives sexospécifiques, innovation en matière de politiques, technologies appropriées); toutefois, il a fait montre d'une bonne capacité d'adaptation dans sa prise en compte des questions émergentes. Le comité d'examen externe a exprimé son inquiétude face aux pressions subies en raison du manque de ressources humaines, dont les effets ont touché tous les aspects de l'exécution. Enfin, les activités de suivi et d'évaluation ont été restreintes au niveau du programme.

4.2 Qualité de la recherche

Le comité d'examen externe a étudié deux catégories de documents : des documents de recherche universitaire de type classique et des documents d'orientation des politiques. Dans l'ensemble, il a jugé que les extraits étaient de bonne qualité, tout en relevant certains problèmes. Ainsi, les extraits produits par la recherche universitaire variaient beaucoup. Le comité d'examen externe a jugé efficaces la collecte et l'analyse de données, mais beaucoup moins les aspects concernant l'enrichissement de la documentation, l'explication des méthodes et les possibilités d'appliquer les constatations à d'autres domaines. La qualité exceptionnelle de certains extraits n'était pas tant le fait d'une rigueur méthodologique que du potentiel qu'ils avaient d'exercer une influence sur les cercles de responsables des politiques et de scientifiques. Quant aux documents d'orientation, ils ont été de qualité très variable, leur plus grande lacune ayant été de n'avoir pas tenu compte de travaux de recherche antérieurs. De plus, près de la moitié de ces documents ne contenaient aucune recommandation claire en matière de politiques. C'est la partie traitant de la méthodologie qui était la plus faible dans les deux catégories de documents. Enfin, des efforts plus énergiques en matière de communication auraient peut-être permis d'exercer une plus grande influence sur les politiques.

4.3 Incidences

L'équipe du programme a relevé cinq grandes incidences. Le comité d'examen externe en a examiné quatre, la cinquième ayant été traitée dans le cadre de l'examen de la qualité de la recherche.

- Le programme a contribué à la production et à la diffusion de nouvelles idées, que l'on a adoptées pour établir les priorités régionales de la recherche au service du développement et qui ont eu un apport dans la constitution du champ d'investigation des technologies de l'information et de la communication au service du développement dans la région.
- Le programme a contribué de manière importante au renforcement des capacités de recherche de manière ayant trait à l'adoption et à l'utilisation efficace des technologies de l'information et de la communication au service du développement.
- Les travaux appuyés par le programme ont produit des données probantes permettant d'orienter la conception et la réforme des institutions, des politiques, de la réglementation et des lois en Amérique latine et dans les Caraïbes (influence sur les politiques).
- Le programme a joué un rôle rassembleur clé dans la région en créant des espaces institutionnels précieux propices à la collaboration entre de multiples intervenants et à la mutualisation des connaissances.

Le comité d'examen externe est arrivé aux conclusions qui suivent au sujet de ces Incidences.

4.3.1 Le CRDI est l'un des principaux intervenants qui alimentent et consolident les priorités de la recherche sur les technologies de l'information et de la

communication au service du développement en Amérique latine et dans les Caraïbes. Il a contribué, bien que dans une moindre mesure, à l'essor de ce champ d'investigation dans la région, en partie grâce à son appui à des projets portant sur la recherche et sur l'adoption des technologies. Les activités du programme à l'appui de l'établissement des priorités de la recherche et de la consolidation du domaine ont concordé avec les priorités et les besoins de la région; leur contribution a été importante, tout comme l'influence qu'elles ont permis d'exercer. Les réalisations ont trait surtout aux axes thématiques de la cyberparticipation citoyenne, de la cybergouvernance et de la cyberéducation, et dans une moindre mesure aux autres axes thématiques.

4.3.2 Si le programme a contribué quelque peu au renforcement des capacités de recherche et des compétences nécessaires à l'adoption et à l'utilisation des technologies dans les processus de développement, le renforcement des capacités n'a pas constitué sa principale force. Le programme n'a pas non plus mené de manière systématique des activités ciblées en la matière. Le renforcement des capacités en vue de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication fait normalement partie des projets axés sur l'adoption des technologies. Bien que bon nombre de projets aient permis d'acquérir des capacités, le programme ne semble pas s'être démarqué à cet égard d'autres programmes axés sur les technologies de l'information et de la communication au service du développement. Le comité d'examen externe est arrivé à la conclusion que les réalisations avaient répondu aux besoins de la région, mais qu'elles auraient pu être plus importantes.

4.3.3 Les réalisations en ce qui concerne l'exercice d'une influence sur les politiques ont été pertinentes compte tenu des besoins de la région et elles ont revêtu une grande importance (sur le plan institutionnel et par l'entremise du soutien aux organismes partenaires) relativement à des processus clés d'élaboration des politiques à l'échelle régionale. La place que l'Institut pour la connectivité dans les Amériques s'est taillée dans la sphère politique a grandement contribué à l'atteinte de cette incidence. Toutefois, des zones grises demeurent en ce qui concerne i) la diffusion inadéquate des résultats de recherche, qui a empêché de sensibiliser les responsables des politiques et qui découle des lacunes en matière de communication chez les responsables des projets et du programme; ii) la réduction du soutien accordé aux organismes de la société civile pour leur permettre de participer directement à des processus d'élaboration de politiques; iii) l'utilisation insuffisante des projets axés sur l'adoption de technologies comme instruments efficaces eu égard aux politiques.

4.3.4 Grâce à ce programme, et au programme Pan Amériques qui l'a précédé, le CRDI est devenu l'un des organismes les mieux connus et les plus réputés dans la région en ce qui a trait aux technologies de l'information et de la communication au service du développement et, de manière générale, à la société de l'information. Cela est attribuable dans une large mesure à la capacité qu'a le CRDI de rassembler les acteurs clés de la région. Quatre facteurs entrent en jeu :

i) des efforts soutenus (depuis près de 10 ans); ii) un accès à nul autre pareil aux cercles politiques grâce aux relations établies par l'Institut pour la connectivité dans les Amériques; iii) une ouverture permettant la collaboration avec diverses parties prenantes dans de multiples domaines; iv) une orientation multinationale et régionale. Le comité d'examen externe a fait des commentaires très positifs au sujet de cette incidence. C'est à cet égard, estime-t-il, que le programme a connu ses meilleures réalisations, à savoir la grande pertinence des activités par rapport aux besoins de la région et l'importante contribution apportée à l'avènement d'une société de l'information plus juste et plus équitable. Le comité d'examen externe a cependant signalé la nécessité d'améliorer la manière d'envisager le soutien aux réseaux et la gestion des réseaux. Il a également exprimé son inquiétude relativement au fait que l'avantage comparatif que possède le CRDI à titre de rassembleur pourrait souffrir de l'incertitude qui plane chez les organismes au sujet de sa présence à l'avenir dans le secteur des technologies de l'information et de la communication au service du développement dans la région.

5. Questions à examiner

Le comité d'examen externe a cerné six questions qui doivent faire l'objet d'un examen et d'une réflexion plus approfondis.

5.1 L'intégration des programmes a été difficile, mais elle en a valu la peine.

Peu importent les difficultés qui se sont posées, le CRDI a pris la bonne décision en intégrant l'Institut pour la connectivité dans les Amériques au programme Connectivité et équité dans les Amériques. Il y a des leçons à en tirer et il serait utile de faire une analyse approfondie de ce processus et d'autres expériences du même genre.

5.2 Le manque de ressources humaines a compromis le succès du programme.

Un manque criant de ressources humaines pendant certaines périodes a nui à plusieurs fonctions du programme. Les ressources humaines constituent l'atout le plus important d'un programme; il importe donc de disposer de tout l'effectif nécessaire en tout temps.

5.3 Il y a lieu de mieux structurer la collaboration.

Le programme a souvent eu recours aux réseaux, et il en a obtenu d'assez bons résultats. Toutefois, des réseaux non gérés se sont souvent révélés instables. Il conviendrait que le CRDI mette davantage à profit sa connaissance des réseaux et qu'il envisage d'adopter une approche plus structurée à l'égard du recours aux réseaux aux fins du développement.

5.4 Il y a lieu d'intégrer de façon efficace les acquis de ce programme dans les autres programmes du CRDI.

Le CRDI doit continuer de tirer parti des précieux partenariats que le programme a conclus dans la région et éviter de donner l'impression qu'il

abandonne le secteur des technologies de l'information et de la communication au service du développement.

5.5 Il faut mieux renforcer les capacités de recherche au service du développement.

Le CRDI doit continuer d'appuyer le renforcement des capacités de recherche au sein des administrations publiques, des organismes voués au développement, des groupes de la société civile et même du secteur privé, où la rigueur de la recherche et de l'analyse ne constitue pas toujours la norme.

5.6 Il faut mieux communiquer les résultats de recherche pour mieux influencer les politiques.

Le CRDI doit examiner la façon dont il entend renforcer les capacités organisationnelles en matière de diffusion des résultats de recherche, car il s'agit d'une partie intégrante du processus qui mène de la recherche à l'élaboration des politiques.

Section de l'évaluation